

1. Anvendelse:

Disse salgs, leverings og betalingsbetingelse kommer til anvendelse dersom partene har avtalt dem eller ved aksept av tilbud.

Kjøper er i dette dokumentet den person, det firma eller den institusjon som plasserer en ordre hos Restech Norway AS eller Restech Asia Ltd og til hvem ordrebekreftelsen stiles.

Selger er i dette dokumentet Restech Norway AS eller Restech Asia Ltd.

Produkt er i dette dokument varer og tjenester kjøpt hos Selger.

2. Tilbud:

Alle gitte tilbud må bekreftes av Kjøper når ikke annet er skriftlig avtalt. Salget blir først bindende for Selger ved skriftlig bestilling (kontrakt), eller fra Kjøper skriftlig godkjenning av tilbud. Ved aksept av tilbud gjøres disse Generelle Betingelser gjeldende.

3. Leveringstid:

Den oppgitte leveringstid i tilbud i dager, eller oppgitt med dato, er veiledende fra Selger, og bekreftes først i ordrebekreftelse fra Selger. Bekreftet leveringstid er den dagen Produktet sendes fra Selgers fasilitet eller gjort tilgjengelig for Kjøper på avtalt fasilitet i henhold til leveringsbetingelser regulert gjennom Incoterms. Forsinket levering gir ikke grunnlag for annullering, erstatning eller dagmulkt, med mindre det er inngått spesialavtale. Endring i leveringstid skal imidlertid meddeles Kjøper uten unødig opphold. Se for øvrig pkt 10 om fritagelsesgrunner.

4. Levering og ansvar:

Levering og ansvar skjer i henhold til tilbud og ordrebekreftelse og gjøres gjeldende gjennom Incoterms. Hvis intet annet er avtalt, foregår salget EXW (Incoterms) Selger. I de tilfeller hvor Kjøper ønsker at Selger organiserer frakt og/eller forsikring, avtales dette skriftlig og faktureres deretter.

5. Emballasje:

Emballering skjer i henhold til Selgers rutiner og systemer. Har Kjøper krav til emballering, skal dette avtales i kjøpsprosessen.

6. Ordrebekreftelse:

Kjøper forplikter seg til å kontrollere ordrebekreftelse fra Selger. Ved avvik kontaktes Selger uten opphold for oppretting. De i ordrebekreftelsen oppførte spesifikasjoner er Selgers oppfatning av ordren, og kan ikke uten partenes enighet endres. Ved en eventuell endring eller annullering av ordren kan Selger kreve godtgjørelse knyttet til dette.

7. Toll, avgifter og valutakurser:

Tilbud og ordrebekreftelse er basert på de toll-, avgifts- og skattesatser som er gjeldende på det tidspunktet tilbud blir avgitt og i perioden som er avtalt. Skulle det oppstå endringer av betydning som valutakurser, uforutsette prisøkninger etc. vil både Selger og Kjøper kunne påberope seg retten til å reforhandle pris.

8. Intellektuell eiendomsrett (IPR) og teknisk dokumentasjon:

Hvis ikke annet er spesielt skriftlig avtalt, har Selger eiendomsrett til all IPR knyttet til Produktet, manualer, tegninger, foto, skisser og annet som har sitt utspring hos Selger. Ingen av partene skal, hverken i forbindelse med kjøpet eller senere, overlate noe til en tredjepart uten skriftlig godkjenning fra Selger.

9. Eiendomsrett:

Selger har salgspant i de leverte Produkter og har således eiendomsretten til Produktene inntil oppgjør har skjedd, herunder også eventuelle tilleggs-forpliktelser. Har Kjøper i perioden mellom bestillings- og leveringstidspunkt misligholdt sin konto hos Selger, eller oppstår det på annen måte grunn til å anta at Kjøper ikke kommer til å oppfylle de forpliktelser som påhviler ham etter avtalen, har Selger rett til å holde tilbake Produktene, helt eller delvis, på eget eller tredjemanns lager,

med utlevering når oppgjør finner sted eller tilfredsstillende garanti stilles.

10. Fritagelsesgrunner (force majeure):

Følgende omstendigheter skal betraktes som fritagelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, såsom brann, naturkatastrofer og ekstreme naturhendelser, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselsene av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandører eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt. Omstendigheter som nevnt, er bare fritagelsesgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse ikke kunne forutses ved inngåelsen av avtalen.

11. Reklamasjon og kontroll:

Selger er forpliktet til å avhjelpe alle mangler som skyldes feil i konstruksjon, materiale eller tilvirkning ved utbedring eller utskifting av Produktet. Selgers ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over på Kjøper. Ansvar omfatter for eksempel ikke mangler som oppstår som følge av at driftsforholdene avviker fra hva som er forutsatt i avtalen eller av uriktig anvendelse av Produktet. Det omfatter heller ikke mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra Kjøpers side, forandringer foretatt uten Selgers skriftlige samtykke eller reparasjoner som Kjøper har utført på feilaktig måte. Ansvar omfatter heller ikke normal slitasje og forringelse. Før et produkt tas i bruk må det kontrolleres at det er i overensstemmelse med ordren, for eksempel når det gjelder type, kvantum, kvalitet, tilstand osv. Brukerveiledninger må også studeres for å sikre korrekt bruk. Reklamasjon må gjøres senest 30 dager etter produktets mottagelse overfor Selger. Er en reklamasjon berettiget, skal det reklamerte produkt sendes tilbake til Selger hvis det forlanges. Selger er berettiget til enten å godtgjøre produktets fakturaverdi eller levere et nytt parti snarest mulig. Selger er ikke ansvarlig for skade eller tap som måtte oppstå for Kjøper, så som arbeidsutgifter, mulkt, frakter, prisdifferanse, skade, erstatning, tredje parts tap eller annet.

12. Fakturering:

Faktura dateres den dagen Produktet sendes fra Selger eller er gjort tilgjengelig for Kjøper på avtalt fasilitet i henhold til Incoterms. Forfall regnes fra fakturadato. Oppgjør skal i sin helhet være på selgers konto forfallsdagen. Kjøper som er berettiget til kjøp uten MVA, må spesifisere dette på bestilling til Selger med referanse til lovhome. Unnlater Kjøper å hente eller ta imot produktet som avtalt, er Kjøper likevel forpliktet til å gjennomføre betalinger som om Produktet var levert.

13. Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelsene er som anført i ordrebekreftelsen / tilbud (kontrakten), normalt netto pr 30 dager. Fra forfall beregnes morarenter etter gjeldende rentesats. Innrømmes betalingsutsettelse ved aksept av ordre/bestilling, beregnes meromkostninger. Ved betalingsutsettelse vil renter og alle ekstraomkostninger bli belastet Kjøper. Mulige motkrav gir ikke kjøper rett til å tilbakeholde noen del av kontraktens beløp, som skal betales ved forfall. Ved forhåndsbetaling skal oppgjør være på Selgers konto før varene sendes Kjøper.

14. Tvister:

Ved tvister gjelder den til enhver gjeldende lovgiving i Norge. I tilfelle søksmål anses Selgers verneting som vedtatt av begge parter