

**Parter:**

Kjøper er i dette dokumentet den person, det firma eller den institusjon som plasserer en ordre hos selger og til hvem ordrebekreftelsen stiles.

Selger er i dette dokumentet Restech Norway AS eller Restech Asia Ltd.

**Tilbud:**

Alle gitte tilbud må bekreftes av kjøper når ikke annet er skriftlig avtalt. Salget blir først bindende for selger ved skriftlig bestilling (kontrakt), eller ved skriftlig godkjenning av tilbud fra selger.

**Begrensninger**

Selger kan ikke selge til private personer som ikke kjøper på vegne av et selskap.

**Leveringstid:**

Den oppgitte leveringstid i dager, eller oppgitt med dato, i tilbud er veiledende fra selger, og bekreftes i ordrebekreftelse fra selger. Bekreftet leveringstid er den dagen varen sendes fra selgers fasilitet eller gjort tilgjengelig for kjøper på avtalt fasilitet i henhold til leveringsbetingelser (Incoterms 2010). Forsinket levering gir ikke grunnlag for annullasjon, erstatning eller dagmulkt, med mindre det er inngått spesialavtale. Endring i leveringstid skal imidlertid meddeles kjøper uten unødig opphold.

**Levering og ansvar:**

Levering og ansvar skjer i henhold til tilbud og ordrebekreftelse og gjør gjeldende Incoterms 2010. Hvis intet annet er avtalt, foregår salget EXW Restech Norway AS (Incoterms 2010). I de tilfeller hvor kjøper ønsker at selger organiserer frakt og/eller forsikring, avtales dette skriftlig og faktureres deretter.

**Emballasje:**

Emballering skjer i henhold til selgers rutiner og systemer. Har kjøper krav til emballering, skal dette avtales i kjøpsprosessen.

**Ordrebekreftelse:**

Kjøper forplikter seg til å kontrollere ordrebekreftelse fra selger. Ved avvik kontaktes selger uten opphold for oppretting. De i ordrebekreftelsen oppførte spesifikasjoner er selgers oppfatning av ordren, og kan ikke uten partenes enighet endres. Ved en eventuell endring eller annullasjon av ordren kan selger kreve godtgjørelse knyttet til dette.

**Toll, avgifter og valutakurser:**

Tilbud og ordrebekreftelse (kontrakter) er basert på de toll-, avgifts- og skattesatser som er gjeldende på det tidspunktet tilbud/ordrebekreftelse blir avgitt. Skulle det oppstå endringer av betydning ((+/- 4%)) vil både selger og kjøper kunne påberope seg retten til å reforhandle pris.

**Intellektuell eiendomsrett (IPR):**

Hvis ikke annet er spesielt skriftlig avtalt, har selgeren eiendomsrett til all IPR knyttet til produktet, manualer, tegninger, foto, skisser og annet som har sitt utspring hos selger. Ingen av partene skal, hverken i forbindelse med kjøpet eller senere, overlate noe til en tredjepart uten skriftlig godkjenning fra selger.

**Eiendomsrett:**

Selger har salgspant i de leverte varer og således eiendomsretten til varene inntil kjøpesummen er fullt betalt, herunder også eventuelle tilleggs-forpliktelser. Har kjøper i perioden mellom bestillings- og leveringstidspunkt misligholdt sin konto hos selger, eller oppstår det på annen måte grunn til å anta at kjøper ikke kommer til å oppfylle de forpliktelser som påhviler ham etter avtalen, har selger rett til å holde tilbake varepartiet, helt eller delvis, på eget eller tredjemanns lager, med utlevering når betaling finner sted eller tilfredsstillende garanti stilles.

**Befrielsesgrunner (force majeure):**

Hvis forhold oppstår som selger ikke har kontroll over, det vil si uforutsette hendelser utenfor selgers kontroll, opphører selgers forpliktelser så lenge disse forhold er tilstede. Selger er uten ansvar for følgene derav, og kan helt eller delvis annullere salget eller forlenge leveringstiden. Inntrer stans eller innskrenkning i driften hos den underleverandøren hvor spesifikke deler er plassert, og leverandøren foretar annullasjon av noen art som berører selger, er selger berettiget til å annullere salget helt eller delvis.

**Reklamasjon og kontroll:**

Før en vare tas i bruk eller må det kontrolleres at den er i overensstemmelse med ordren, for eksempel når det gjelder type, kvantum, kvalitet, tilstand osv. Brukerveiledninger må også studeres for å sikre korrekt bruk. Reklamasjon må gjøres senest 30 dager etter varens mottagelse overfor selger. Er en reklamasjon berettiget, skal de reklamerte varer sendes tilbake til selger hvis det forlanges, og selger er berettiget til enten å godtgjøre partiets fakturaverdi eller levere et nytt parti snarest mulig. Selger er ikke ansvarlig for skade eller tap som måtte oppstå for kjøper, så som arbeidsutgifter, mulkt, frakter, prisdifferanse, skade, erstatning, tredje parts tap eller annet.

**Fakturering:**

Fakturaene dateres alltid den dagen varene sendes fra selger eller er gjort tilgjengelig for kjøper på avtalt fasilitet. Forfall regnes fra fakturadato. Oppgjør skal i sin helhet være på selgers konto forfallsdagen. Kjøper som er berettiget til kjøp uten MVA, må spesifisere dette på bestilling til selger med referanse til lov hjemmel.

**Betalingsbetingelser:**

Betalingsbetingelsene er som anført i ordrebekreftelsen / tilbud (kontrakten), normalt netto pr 30 dager. Fra forfall beregnes morarenter etter gjeldende rentesats. Innrømmes betalingsutsettelse ved aksept av ordre/bestilling, beregnes meromkostninger. Ved betalingsutsettelse vil renter og alle ekstraomkostninger bli belastet kjøper. Mulige motkrav gir ikke kjøper rett til å tilbakeholde noen del av kontraktens beløp, som skal betales ved forfall.

**Tvister:**

Ved tvister gjelder den til enhver gjeldende lovgiving i Norge. tilfelle søksmål anses selgers vernetting som vedtatt av begge parter